

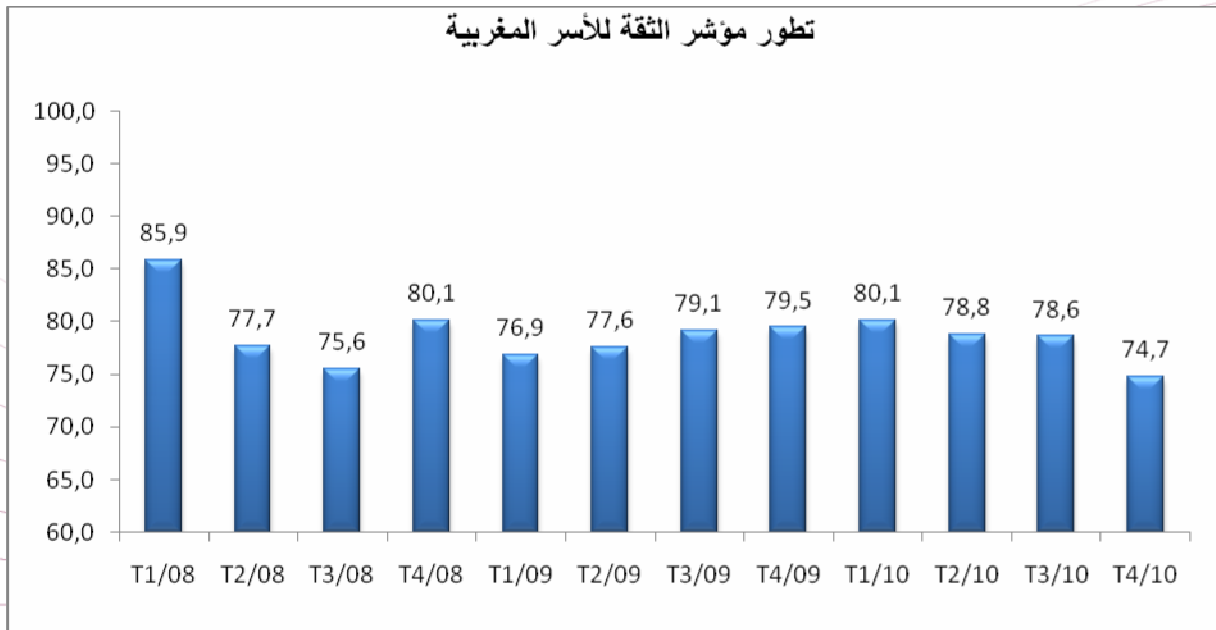


## مذكرة إخبارية حول نتائج بحث الظرفية لدى الأسر المتعلقة بالفصل الرابع من سنة 2010

تتطرق هذه المذكرة لنتائج البحث الدائم حول الظرفية لدى الأسر، المنجز من طرف المنذوبية السامية للتخطيط، حول تطور مؤشر ثقة الأسر وتصورهم للتطور السابق والمستقبلي لحالتهم الخاصة والمحيط السوسيو-اقتصادي العام (مستوى المعيشة، الشغل، الأثمان) وتطور جودة الخدمات الاجتماعية المقدمة من طرف الإدارة.

يبرز من خلال تحليل هذه المعطيات أن مؤشر ثقة الأسر، الذي يشكل خلاصة هذه التصورات، قد عرف في المتوسط استقرارا خلال سنة 2010 مقارنة مع 2009 مع انخفاض في الفصل الرابع من 2010، حيث استقرت قيمة متوسط مؤشر ثقة الأسر المغربية خلال سنة 2010 في 78,1 نقطة مقابل 78,3 نقطة في 2009.

في حين عرف مؤشر ثقة الأسر (الغير معالج من التأثيرات الموسمية) خلال الفصل الرابع من 2010 تراجعاً بـ 4,8 نقطة مقارنة مع نفس الفصل من 2009 وبـ 3,9 نقطة مقارنة مع الفصل السابق، كما يتبين ذلك من خلال الرسم البياني التالي.





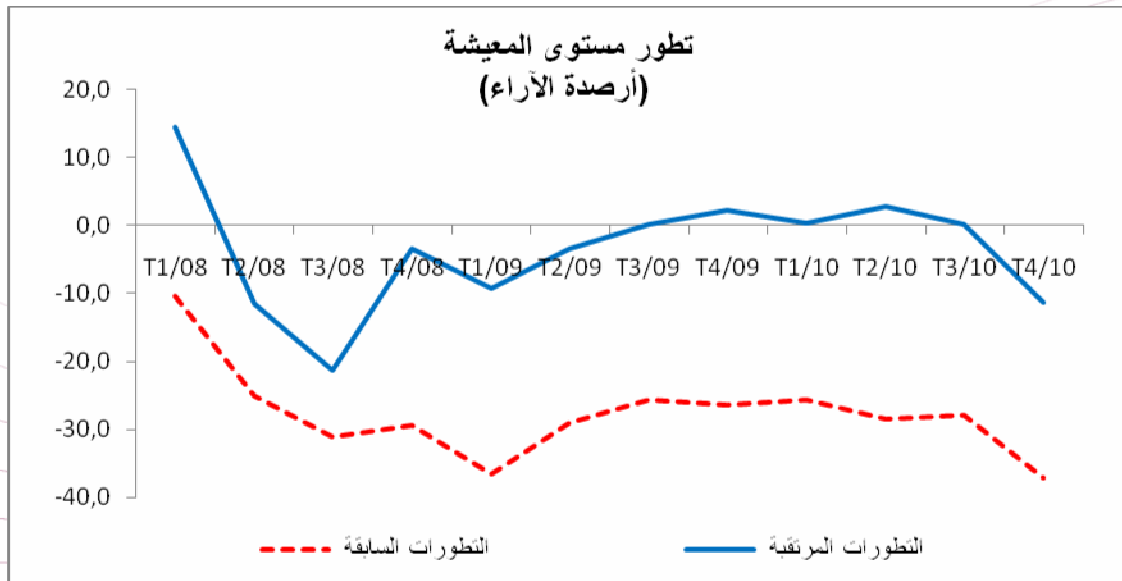
## 1. تطور الأرصدة المكونة لمؤشر الثقة

### • رأي متفائل بخصوص تطور عدد العاطلين

سجلت آراء الأسر حول التطور المستقبلي لعدد العاطلين تحسنا نسبيا خلال الفصل الرابع من 2010 حيث ارتفع الرصيد الخاص بهذا المؤشر ب 5,2 نقطة مقارنة مع سنة من قبل و ب 3,8 نقطة مقارنة مع الفصل السابق.

### • تصور سلبي للتطور السابق والمستقبلي لمستوى العام للمعيشة

خلال الفصل الرابع من سنة 2010، تعبر الأسر عن تصور أقل تفاؤلا لتطور مستوى المعيشة سواء بالمقارنة مع نفس الفصل من 2009 أو مع الفصل السابق. حيث بلغ الرصيد الخاص بالتطور السابق لمستوى المعيشة رقما سلبيا يساوي 37,2 نقطة مقابل رقم سلبي يساوي 27,9 نقطة خلال الفصل السابق، كما بلغ نظيره الخاص بالتطور المستقبلي لمستوى المعيشة رقما سلبيا يساوي 11,4 نقطة مقابل رصيد إيجابي يساوي 0,2 نقطة .





• تصور متحفظ بخصوص فرص شراء السلع المستديمة

خلال الفصل الرابع من 2010، تراجع عدد الأسر التي تعتبر الظروف ملائمة للقيام بشراء سلع مستديمة إذ عرف الرصيد المتعلق بهذا المؤشر انخفاضا ب 1,7 نقطة مقارنة مع نفس الفصل من سنة 2009 و ب 8,3 نقطة مقارنة مع الفصل السابق .

• تصورات متباينة حول الوضعية المالية الحالية وتطوراتها السابقة والمستقبلية

تدهور رأي الأسر نسبيا بخصوص التطور السابق لوضعيتهم المالية حيث سجل الرصيد المتعلق بهذا المؤشر انخفاضا ب 1,8 نقطة مقارنة مع نفس الفصل من سنة 2009 و ب 5,3 نقطة مقارنة مع الفصل السابق .

أما فيما يخص وضعيتهم المالية الحالية وآفاق تطورها فإن رأي الأسر قد عرف تحسنا مقارنة مع الفصل السابق لكنه يبقى أكثر تشاؤما بالمقارنة مع نفس الفصل من سنة 2009

2. تطور الأرصدة الأخرى

• استباق لارتفاع الأسعار

تمثل للأسر انطباع بأن أثمان المواد الغذائية قد ارتفعت وسوف ترتفع أكثر خلال 12 شهرا القادمة. إذ عرف الرصيد المتعلق بالتطور السابق انخفاضا ب 1,2 نقطة مقارنة مع الفصل السابق و ب 7,6 نقطة مقارنة مع نفس الفصل من سنة 2009. أما نظيره المتعلق بالتطور المستقبلي فقد سجل انخفاضا ب 8 و 22,3 نقطة على التوالي.

• رأي متشائم بخصوص قدرة الأسر على الادخار

تبقى الأسر متشائمة فيما يخص قدرتها على الادخار في الأشهر المقبلة، حيث بلغ الرصيد المتعلق بهذا المؤشر مستوى سلبيا يساوي 66,6 نقطة مسجلا ارتفاعا بنقطة واحدة مقارنة مع الفصل السابق و انخفاضا ب 8,1 نقطة منذ سنة.



## • رأي إيجابي بخصوص تحسن وضعية حقوق الإنسان والبيئة ورأي سلبي فيما يتعلق بجودة الخدمات الصحية

من خلال تحليل التطور الحاصل ما بين 2009 و 2010 لآراء الأسر حول جودة بعض الخدمات العمومية ووضعية حقوق الإنسان والبيئة تبرز النتائج التالية :

- رأي أكثر إيجابية للأسر بخصوص تطور وضعية حقوق الإنسان وحماية البيئة، إذ ارتفعت أرصدة هذه المؤشرات على التوالي ب 8,7 نقطة و 12,3 نقطة ؛
- رأي أكثر سلبية فيما يخص تطور جودة الخدمات الصحية حيث انخفض الرصيد المتعلق بهذا المؤشر ب 8 نقاط ؛
- رأي شبه مستقر فيما يتعلق بتطور جودة خدمات التعليم والخدمات الإدارية. فيما يلي تفصيل لنتائج مختلف المؤشرات و تذكير بأهم المفاهيم

### تطور مؤشر الثقة للأسر المغربية ومكوناته (رصيد الآراء)

2010				2009				2008				المؤشر
4 ف	3 ف	2 ف	1 ف	4 ف	3 ف	2 ف	1 ف	4 ف	3 ف	2 ف	1 ف	
74,7	78,6	78,8	80,1	79,5	79,1	77,6	76,9	80,1	75,6	77,7	85,9	مؤشر الثقة للأسر المغربية
-52,3	-56,1	-61,0	-59,2	-57,5	-57,9	-59,1	-51,0	-51,1	-51,6	-56,6	-52,1	التطور المستقبلي للبطالة
-37,2	-27,9	-28,6	-25,7	-26,5	-25,7	-29,1	-36,7	-29,4	-31,1	-25,2	-10,4	التطورات السابقة لمستوى المعيشة
-11,4	0,2	2,7	0,4	2,2	0,1	-3,5	-9,3	-3,5	-21,4	-11,5	14,4	التطورات المرتقبة لمستوى المعيشة
-44,3	-37,5	-37,5	-34,8	-42,6	-43,4	-46,5	-41,8	-39,1	-37,5	-34,3	-30,0	فرص اقتناء السلع المستديمة
-28,1	-27,6	-27,6	-27,5	-25,3	-28,3	-26,9	-31,3	-33,1	-34,4	-32,9	-33,0	الوضعية المالية الحالية للأسرة
-12,8	-7,5	-7,9	-10,0	-11,0	-8,3	-13,4	-18,4	-9,5	-11,7	-11,4	-11,8	التطورات السابقة للوضعية المالية للأسرة
9,4	7,8	11,8	17,8	17,1	17,5	22,0	26,8	26,7	16,6	15,6	23,9	التطورات المرتقبة للوضعية المالية للأسرة
												الأرصدة الأخرى



-90,9	-89,7	-87,8	-79,5	-83,3	-85,7	-87,2	-94,0	-96,2	-98,0	-95,9	-93,6	التطورات السابقة لاثمنة المواد الغذائية
-70,2	-62,2	-56,8	-46,5	-47,9	-50,9	-33,5	-34,9	-48,7	-78,9	-77,7	-74,1	التطورات المرتقبة لاثمنة المواد الغذائية
-66,6	-67,6	-61,1	-56,6	-58,5	-57,8	-57,1	-56,8	-56,7	-60,7	-61,3	-61,2	قدرة الأسر على الادخار خلال الأشهر المقبلة

### تقييم الأسر لتطور جودة بعض الخدمات الاجتماعية ووضعية حقوق الإنسان والبيئة

2010				2009				المؤشر
الرصيد	تدهور	استقرار	تحسن	الرصيد	تدهور	استقرار	تحسن	
27,6	25,7	21,0	53,3	28,3	24,8	22,1	53,1	تطور جودة الخدمات الإدارية
-11,8	44,4	23,0	32,6	-3,8	40,9	22,0	37,1	تطور جودة الخدمات الصحية
-0,8	37,2	26,4	36,4	-0,9	36,3	28,3	35,4	تطور جودة خدمات التعليم
38,5	15,8	29,9	54,3	29,8	22,1	26,0	51,9	تطور وضعية حقوق الإنسان
28,4	21,3	29,0	49,7	16,0	28,2	27,6	44,2	تطور وضعية المحافظة على البيئة

#### للتذكير فإن:

• الأسئلة المطروحة تعتبر كيفية تتم الأجوبة عليها بثلاث خيارات (تحسن، استقرار أو تدهور). تتعلق التغييرات بـ 12 شهرا وتقدم النتائج على شكل أرصدة (الفرق بين نسب الأجوبة "تحسن" والأجوبة "تدهور"). ولا يحل مستوى الأرصدة مباشرة بل أن تطورها هو المعتمد في التحليل. يتم حساب مؤشر ثقة الأسر على أساس 7 مؤشرات تتعلق أربعة منها بالوضعية العامة في حين تخص الباقية الوضعية الخاصة بالأسرة وهي كالتالي :

- التطورات السابقة لمستوى المعيشة ؛
- آفاق تطور مستوى المعيشة ؛
- آفاق تطور أعداد العاطلين ؛
- فرص اقتناء السلع المستديمة ؛
- الوضعية المالية الراهنة للأسر ؛
- التطور السابق للوضعية المالية للأسر ؛



- التطور المستقبلي للوضع المالي للأسر.
- يتم حساب هذا المؤشر التركيبي باعتماد المعدل الحسابي لأرصدة المؤشرات السبعة المكونة له مع إضافة 100 وبالتالي تتأرجح قيمته بين 0 و 200.
- للمزيد من المعلومات حول الجوانب المنهجية لهذا البحث: زوروا الموقع الإلكتروني للمنذوبية السامية للتخطيط [www.hcp.ma](http://www.hcp.ma)