

Code	D16F02E01P08				
Dénomination du poste	<i>Chef de Service des systèmes et réseaux</i>				
Emploi de rattachement	<i>Manager opérationnel de des activités de support informatique</i>				
Position hiérarchique	<pre> graph TD SG[Secrétaire Général] --> DRH[Direction des Ressources Humaines et des Affaires Générales] DRH --> CDI[Chef de la Division des Systèmes d'Information] CDI --> CS[Chef de Service des systèmes et réseaux] </pre>				
Mission	<i>Assurer la gestion et la sécurité des systèmes et réseaux et veiller sur leur fonctionnement optimal.</i>				
Principales activités et tâches	Libellé A	Pondérations *			
		E	P	F	C
	Assurer la gestion opérationnelle de l'infrastructure systèmes et réseaux et télécoms.				X
	Proposer les choix de systèmes et réseaux informatiques et assurer leur mise en place après validation.		X		
	Assurer l'exploitation optimale des systèmes informatiques				X
	Assurer la supervision des plates-formes matérielles et logicielles.				X
	Assurer la gestion et la veille sur des infrastructures réseau et télécoms.				X
	Assurer l'installation et le bon fonctionnement des unités informatiques de l'infrastructure système et réseau (serveurs, switches, pare-feux, baies de sauvegarde, baies de stockage, PABX...), veiller à la conformité des livraisons avec les spécifications techniques définies et procéder aux tests de contrôle de fonctionnement nécessaires.			X	

	Assurer le contrôle périodique et régulier de l'état des équipements et matériels informatiques.		x		
	Elaborer et mettre en œuvre un manuel des procédures d'exploitation des systèmes et réseaux informatiques.			x	
	Apporter l'appui méthodologique aux cadres de sa structure et veiller à l'enrichissement de leurs portefeuilles de compétences;			x	
	Participer à l'élaboration des rapports et bilans pour synthétiser et documenter les activités de la DRHAG.		x		
Compétences Clés	Savoir	Missions institutionnelles			
		Génie informatique			
		Systèmes et réseaux informatiques et télécoms			
		Signaux et communications numériques			
		Normes et procédures de sécurité I&T			
		Rédaction administrative			
		Anglais			
	Savoir-faire	Organiser des systèmes et des réseaux informatiques et télécoms			
		Organiser la logistique informatique			
		Organiser et gérer l'exploitation d'un système informatique			
		Définir et mettre en œuvre les conditions et règles de sécurisation de l'exploitation de systèmes et des réseaux informatiques			
		Apprécier la qualité et la conformité d'équipements et matériels informatiques.			
		Organiser et conduire une négociation			
		Elaborer des rapports, des bilans et des notes de synthèses.			
	Savoir être	Sens de la responsabilité et de l'intérêt général			
		Capacité d'adaptation à des situations diverses.			
Principaux résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> — gestion opérationnelle et veille sur l'infrastructure systèmes, réseaux et télécoms assurées. — Exploitation optimale des systèmes informatiques assurée. — supervision des plates-formes matérielles et logicielles assurée. 				

	<ul style="list-style-type: none"> — unités informatiques installées, contrôlées et fonctionnelles.
Indicateurs de résultats	<ul style="list-style-type: none"> — Traçabilité de la gestion opérationnelle de l'infrastructure systèmes et réseaux documentée. — Satisfaction des utilisateurs des systèmes et réseaux informatiques et télécoms constatée. — Traçabilité de gestion et veille sur des infrastructures réseau et télécoms documentée. — Traçabilité du Contrôle du fonctionnement des unités informatiques installées documentée. — reportings régulièrement établis et communiqués selon processus défini.

- * E : exceptionnelle
P : Périodique
F : fréquente
C : courante.