

<b>Code</b>	<b>D16F02E01P07</b>				
<b>Dénomination du poste</b>	<i>Chef de Service de développement informatique</i>				
<b>Emploi de rattachement</b>	<i>Manager opérationnel des activités de support informatique</i>				
<b>Position hiérarchique</b>	<pre> graph TD     SG[Secrétaire Général] --&gt; DRHAG[Directeur des Ressources Humaines et des Affaires Générales]     DRHAG --&gt; CDI[Chef de la Division des Systèmes d'Information]     CDI --&gt; CS[Chef de Service de développement informatique] </pre>				
<b>Mission</b>	<i>Assurer le développement des applications informatiques nécessaires pour l'action des entités de la DRHAG et veiller à leur maintenance.</i>				
<b>Principales activités et tâches</b>	<b>Libellé A</b>	<b>Pondérations *</b>			
		<b>E</b>	<b>P</b>	<b>F</b>	<b>C</b>
	Assurer l'étude et l'analyse des besoins des utilisateurs en matière d'applications informatiques.		X		
	Concevoir, développer et mettre au point des projets d'applications informatiques.		X		
	Organiser et gérer de façon cohérente les différentes ressources de développement.			X	
	Réaliser les actions d'intégration et de déploiement : depuis les tests unitaires jusqu'au paramétrage, la formation et la mise en production.			X	
	Elaborer les référentiels des méthodes et outils de développement.		X		
	Assurer le suivi et le contrôle des projets de développement informatique sous-traités.			X	
Assurer la maintenance évolutive des applications informatiques.			X		

	Assurer l'assistance technique aux utilisateurs des applications développées sous son contrôle.					x
	Apporter l'appui méthodologique aux cadres de sa structure et veiller à l'enrichissement de leurs portefeuilles de compétences;				x	
	Participer à l'élaboration des rapports et bilans pour synthétiser et documenter les activités de la DRHAG.			x		
<b>Compétences Clés</b>	Savoir	Missions institutionnelles				
		Génie informatique (Informatique générale, génie logiciel, méthodes d'analyse et de conception, développement des applications)				
		Environnements de développement et d'exploitation				
		Systemes d'information				
		Gestion des Projets informatiques				
		Anglais				
		Rédaction administrative				
	Savoir-faire	Gérer un projet informatique				
		Développer des applications informatiques				
		Apprécier la qualité d'une application informatique				
		Elaborer un cahier de charges fonctionnel (CCF)				
		Organiser et conduire une négociation				
		Elaborer des rapports, des bilans et des notes de synthèses				
	Savoir être	Sens de la responsabilité et de l'intérêt général				
		Capacité d'adaptation à des situations diverses.				
<b>Principaux résultats attendus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— besoins des utilisateurs en matière d'applications informatique identifiés.</li> <li>— projets d'applications informatiques réalisés.</li> <li>— actions d'intégration et de déploiement des applications informatiques réalisées.</li> <li>— référentiels des méthodes et outils de développement élaboré.</li> <li>— suivi et contrôle des projets de développement informatique sous-traités assurés.</li> </ul>					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— maintenance évolutive des applications informatiques assurée.</li> </ul>
<b>Indicateurs de résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– besoins en développement informatique exprimés par les utilisateurs satisfaits.</li> <li>– Fonctionnement satisfaisant des applications informatiques développées constaté par la pratique et le contrôle.</li> <li>– reportings régulièrement établis et communiqués selon processus défini.</li> </ul>

- \* E : exceptionnelle  
P : Périodique  
F : fréquente  
C : courante.